

# RETURN MATERIAL AUTHORIZATION

## RMA (Return Material Authorization) Bedingungen

1. Für die Abwicklung der mit der RMA – Materialbearbeitung stehenden Lieferungen gelten die AGB der Detectomat Systems GmbH.
2. Rücksendungen von bestellten und nicht verwendeten Materialien werden nur in der ungeöffneten Originalverpackung innerhalb von 2 Monaten ab Lieferdatum akzeptiert. Für diese Waren wird eine Wiedereinlagerungsgebühr in Höhe von 20% des Warenwertes laut erfolgter Rechnungsstellung, maximal jedoch 300,-€ je Artikelnummer, berechnet. Dies gilt auch für Falschliefereien, die nicht auf Verschulden von Detectomat Systems GmbH zurückzuführen sind.
3. Um eine korrekte und zügige Bearbeitung zu gewährleisten, benötigen wir mit der Rücksendung folgende Angaben:
  - RMA – Nummer, die durch Detectomat Systems GmbH der jeweiligen beabsichtigten Rücklieferung zugeordnet wird (Die RMA – Nummer ist vorab bei Detectomat Systems GmbH anzufordern)
  - Seriennummer des Produktes und Nachweis des Kaufdatums durch Rechnung oder Lieferschein
  - Version der Software, mit der das Produkt ausgerüstet ist ausführliche und eindeutige Fehlerbeschreibung

Nur wenn die o.g. Daten vollständig vorliegen, wird der jeweilige Vorgang durch Detectomat Systems GmbH bearbeitet und eine, wenn erforderlich, Ersatzlieferung veranlasst.

4. Ersatzteile können von unserem Austauschlager auch im Vorabersatz bereitgestellt werden. In diesem Fall kann es sich auch um ein repariertes, jedoch neuwertiges und geprüftes Produkt handeln. Sollte kein adäquates Ersatzteil lieferbar sein, so wird ein Vorschlag für einen entsprechenden Austausch des Systemteils erstellt.
5. Mit dem Vorabersatz erfolgt die Berechnung des Ersatzteilmaterialwertes. Nach erfolgter Rücksendung, Prüfung bzw. Reparatur erfolgt eine Gutschrift des Materialwertes sowie ggf. die Berechnung der tatsächlichen Kosten für Reparatur, Handling und die Einlagerung der Ware im Austauschlager der Detectomat Systems GmbH (Rückkauf). Die Rücksendung der Materialien zur Bearbeitung des Vorgangs muss zeitnah, jedoch innerhalb von 3 Wochen erfolgen. Ansonsten gilt die Austauschware als akzeptierter Lösungsvorschlag und die Rechnung wird sofort zur Zahlung fällig.
6. Die Reparaturkosten werden nach Aufwand abgerechnet.
7. Zur Reparatur bzw. Rücklieferungen zum Vorabersatz werden nur Materialien angenommen, die nicht älter als 3 Jahre sind. Dieses ist durch die Bekanntgabe der Seriennummer bzw. der Rechnungs- oder Lieferschein Nr. nachzuweisen.
8. Eine Funktionsgarantie des Systems aufgrund von Folgeschäden, die durch den ursprünglichen Fehler und den teilweisen Austausch von Systemteilen entstehen, kann nicht übernommen werden. In jedem Fall wird bei einem Austausch von Baugruppen ein nachfolgender Test des Systems auf vollständige und einwandfreie Funktion empfohlen.
9. Sollte bei der Eingangsprüfung durch Detectomat Systems GmbH festgestellt werden, dass eine Reparatur bzw. Instandsetzung der Baugruppe bzw. des Bauteils nicht wirtschaftlich ist, so wird ein Angebot für eine Ersatz bzw. Austauschlieferung erstellt

Änderungen vorbehalten, Ahrensburg, den 15.01.2019