

Servicebedingungen

§ 1 Allgemeines

1. Diese Servicebedingungen der Detectomat Systems GmbH (im Folgenden: „Detectomat“) gelten ergänzend zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für das vorliegende Vertragsverhältnis maßgeblich sind und für die Service-Dienstleistungen Anwendung finden, soweit in diesen Servicebedingungen nichts anderes geregelt ist.

§ 2 Serviceleistungen

1. Die Serviceleistungen werden auf Basis der Beauftragung durch den Kunden erbracht und dienen der technischen Hilfestellung. Die Verantwortung für die ordnungsgemäße Installation, Programmierung und Prüfung der Systeme liegt beim Kunden.
2. Die Hilfestellung kann über eine telefonische Hotline sowie durch Fernbedienungseinrichtungen und integrierte Funktionen aber auch durch Einsätze vor Ort erfolgen.
3. Durch eine E-mail erteilt der Kunde Detectomat den Auftrag zur Erbringung der Serviceleistungen zu den geltenden Konditionen.

§ 3 Servicezeiten

1. Störungen kann der Kunde Montags bis Donnerstags von 9 – 18 Uhr MEZ und Freitags von 9 - 16 Uhr MEZ fernmündlich oder schriftlich melden.
2. Detectomat führt den Service Montags bis Donnerstags von 9 – 18 Uhr MEZ und Freitags von 9 - 16 Uhr MEZ durch; hinsichtlich des genauen Zeitpunkts für den Service wird Detectomat die Wünsche des Kunden so weit wie möglich berücksichtigen.

§ 4 Konditionen, Zahlung

1. Für die Serviceleistungen gelten folgende Kategorien und Preise:

Beratung Hotline telefonisch, ca. 10 min	15€
Support Online Systemprogrammierung, ca 15 min	23€
Systemtest- und Prüfsupport, ca. 20 min	30€
Support im Außeneinsatz, ca. 30 min	55€

Bei Außeneinsätzen werden die entstehenden Spesen zusätzlich berechnet.
2. Der Kunde zahlt an Detectomat den in der Rechnung ausgewiesenen Betrag zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Angefangene Zeiteinheiten werden nicht anteilig berechnet. Der Rechnungsbetrag ist sofort zur Zahlung fällig.

§ 5 Datenschutz

1. Detectomat nutzt personenbezogene Daten nur mit Zustimmung des Kunden. Erfasste Daten unterliegen weitreichenden Sicherheitsmaßnahmen, die einen unbefugten Zugriff verhindern, eine missbräuchliche Verwendung unterbinden und vor Zerstörung oder Verlust der Daten schützen. Aus den Protokolldaten werden zur Verbesserung des Angebotes nur statistische Informationen gesammelt und keine Nutzerprofile erstellt. Der Kunde hat das Recht, unentgeltlich Auskunft über gespeicherte, personenbezogene Daten zu erhalten und das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung.

§ 6 Sonstige Bestimmungen

1. Ergänzungen und Änderungen der Servicebedingungen bedürfen der Schriftform.
2. Sollte eine Bestimmung dieser Servicebedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die Vertragspartner sind in einem solchen Falle verpflichtet, an der Schaffung von Bestimmungen mitzuwirken, durch die ein der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich möglichst nahekommendes Ergebnis rechtswirksam erzielt wird.

Änderungen vorbehalten. Ahrensburg, Juli 2019